

ascom

Zainspirowane przez pielęgniarki

Stworzone z myślą o zwiększeniu
bezpieczeństwa i zadowolenia pacjenta



myco 
At the heart of care

www.ascommyco.com

INFORMACJE O ASCOM WIRELESS SOLUTIONS

Ascom Wireless Solutions (www.ascom.com/ws) jest wiodącym dostawcą lokalnej łączności bezprzewodowej w kluczowych segmentach rynku takich jak: szpitale, opieka nad osobami starszymi, pomoc osobom niepełnosprawnym w samodzielnym życiu, przemysł wytwórczy, zakłady i instytucje, w których zabezpieczenia pełnią istotną rolę, placówki handlu detalicznego oraz hotele. W dużych przedsiębiorstwach na całym świecie zainstalowano ponad 75 000 systemów tego typu. Na ofertę firmy składa się szeroka gama rozwiązań głosowych oraz profesjonalnych rozwiązań komunikacyjnych do przesyłania wiadomości. Jest ona szczególnie ceniona przez klientów ze względu na fakt, że wspiera i optymalizuje procesy o najistotniejszym znaczeniu. Rozwiązania oparte są na systemach VoWiFi, IP-DECT, technologiach związanych z przywoływaniem opieki pielęgniarskiej oraz ogólnymi systemami przywoławczymi. Oddziały firmy znajdują się w 13 krajach na całym świecie, w których zatrudnionych jest 1200 pracowników. Firmę Ascom Wireless Solutions, wchodzącą w skład Ascom Group, notowanej na szwajcarskiej giełdzie papierów wartościowych, założono w 1955 roku, a jej siedziba znajduje się w Szwecji, w Göteborgu.



Borykasz się z problemem ograniczonych zasobów i wysokimi wymaganiami dotyczącymi jakości opieki?

Postępujące starzenie się populacji - globalne wyzwanie dla opieki zdrowotnej

Postępujące starzenie się populacji nakłada coraz wyższe wymagania na systemy opieki zdrowotnej. Na jednego pacjenta przypadać będzie coraz mniej opiekunów. Jedynym sposobem poradzenia sobie z tym nieuniknionym problemem jest wykorzystywanie dostępnych zasobów w jak najwydajniejszy sposób. W tym celu procesy organizacji pracy muszą ulec większej integracji, powinny także stać się inteligentniejsze. Ascom Myco w połączeniu z oprogramowaniem Ascom Unite oraz aplikacjami innych firm stanowi skuteczny sposób na osiągnięcie tego celu.

Urządzenie zainspirowane pracą pielęgniarek

Pielęgniarki i pielęgniarze to bohaterowie dnia codziennego w służbie zdrowia, zasługują więc na towarzyszących im w pracy pomocników – właśnie dlatego powstał Ascom Myco™ (z ang. *My companion* – Mój towarzysz). To smartfon stworzony z myślą o użytkowaniu w szpitalach, przekazujący personelowi medycznemu – zarówno pielęgniarkom, jak i lekarzom klinicystom – najbardziej potrzebne informacje, tam gdzie ich potrzebują, w samym „sercu” szpitala, przy pacjencie.

Ascom Myco to więcej niż tylko smartfon stworzony w konkretnym celu. Urządzenie to stanowi także ważny czynnik w procesie rozwiązywania problemów związanych z ograniczonymi zasobami i wysokimi wymaganiami dotyczącymi jakości opieki zdrowotnej.

Różne role i odmienne wyzwania

Ascom Myco został opracowany z myślą o pielęgniarkach, opiekunach i lekarzach, lecz jest użyteczny także dla osób wykonujących inne funkcje w szpitalu, na przykład dla kierowników, pracowników działu informatyki czy konsultantów. Blisko współpracując z zakładami opieki zdrowotnej oraz stosując zorientowane na użytkownika metody projektowania, stworzyliśmy Ascom Myco z myślą o wszystkich członkach personelu tych placówek.

Podczas opracowywania Ascom Myco dążyliśmy do tego, aby pielęgniarki mogły spędzać więcej czasu z pacjentami, przez co zwiększyłyby się bezpieczeństwo i stopień zadowolenia pacjentów. W celu zrealizowania naszej wizji skupiliśmy się na trzech istotnych obszarach:

- Redukcja zubożnienia na sygnały alarmowe
- Poprawienie mobilnego dostępu do informacji
- Usprawnienie organizacji pracy w szpitalu

Czy udało nam się to osiągnąć?

Przejrzyj tę broszurę i zobacz, w jaki sposób Ascom Myco może Ci pomóc w Twojej pracy. Dalsze informacje znajdują się na stronie:

www.ascommyo.com



DYSTRYBUTOR W POLSCE

KONTEL
02-528 Warszawa, Rakowiecka 30
tel. 22 646 76 76
ascom@kontel.pl
www.kontel.pl
www.ascomwireless.pl

KONTEL

Zaprojektowany w każdym szczególe dla Ciebie – stworzony z myślą o służbie zdrowia

WYJĄTKOWY GÓRNY WYŚWIETLACZ

- Optymalizuje korzystanie z telefonu pod kątem obsługi bezdotykowej – wiesz, jak zareagować, nawet bez konieczności dotknięcia urządzenia.
- „Skrótowe” powiadomienia o alarmach mających największy priorytet – to wystarczy, aby umożliwić Ci natychmiastowe zrozumienie sytuacji.
- Różnokolorowa dioda LED sygnalizuje sytuacje priorytetowe (zgodnie ze standardami alarmów medycznych) – możesz łatwo rozpoznać alarm i szybko zareagować.

MOI PACJENCI – INTERFEJS UŻYTKOWNIKA ZORIENTOWANY NA PACJENTÓW

- Podgląd wielu statusów alarmowych pomaga ustalić priorytet zadań i ustalić, kiedy potrzebne jest wsparcie.
- Natychmiastowy podgląd przypisanych pacjentów po zalogowaniu się do telefonu.
- Zorientowany na pacjenta ekran główny pokazuje bieżący „obraz sytuacji” z istotnymi informacjami dotyczącymi przypisanych pacjentów.
- Łatwe przyjmowanie/odrzucające/przekazywanie alarmów – wspomagane przez pre-konfigurowany łańcuch automatycznej eskalacji.

OBSŁUGA APLIKACJI

- Podział na aplikacje najistotniejsze oraz mniej ważne, przez co aplikacje główne posiadają większy priorytet dostępu do zasobów systemowych.
- Moduł nadzorujący ogranicza działanie mniej istotnych aplikacji, aby zoptymalizować działanie aplikacji krytycznie ważnych.
- Funkcja „sandboxing” zabezpiecza dane pacjentów w ramach aplikacji i zapobiega nieautoryzowanemu dostępowi.
- Obsługa aplikacji innych firm, np. kompatybilność z tysiącami aplikacji dla systemu Android, jednakże wezwania krytycznie ważne mają zawsze pierwszeństwo przed innymi aplikacjami.



PROFESJONALNY SKANER KODÓW KRESKOWYCH

- Umieszczony z tyłu urządzenia skaner kodów kreskowych został zoptymalizowany pod kątem zwiększenia komfortu i łatwości obsługi.
- Umożliwia skanowanie kodów kreskowych 1D oraz 2D.

KLIPS

- Specjalnie zaprojektowany klips równomiernie rozkłada ciężar telefonu i zapewnia dobre trzymanie na jednej warstwie tkaniny, aby zapobiec wypadnięciu z kieszeni fartucha.
- Wymienny znacznik w różnych kolorach ułatwia identyfikację.

TRWAŁOŚĆ

- Akumulator o dużej pojemności zaprojektowany z myślą o długich dyżurach. Wymiana akumulatora jest prosta dzięki łatwo przesuwanej blokadzie zamka.
- Wytrzymała i solidna budowa – z materiałów wysoce odpornych na upadki i działanie środków dezynfekujących (certyfikat IP54).



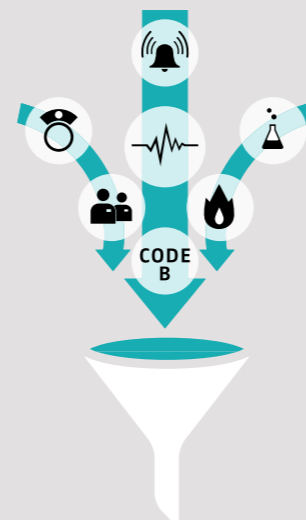
ROZWIĄZANIA DOTYCZĄCE INTELIGENTNEGO ŁADOWANIA

- Ładowarki typu „rack” mogą pomieścić do 6 telefonów lub 6 baterii.
- Konfigurowalne zmiany ustawień telefonu podczas ładowania, np. wyciszenie dzwonka i automatyczna eskalacja alarmów.
- Podwójny port w telefonie, kompatybilny z ładowarką „rack”, zawiera także zintegrowane złącze micro USB.

Redukcja zubożnienia na sygnały alarmowe

Czy wiesz, że zubożnienie na sygnały alarmowe staje się zagrożeniem dla bezpieczeństwa pacjentów w szpitalu? Ascom Myco może pomóc w zmniejszeniu zubożnienia na alarmy poprzez ich inteligentną dystrybucję:

- Zorientowany na pacjenta przegląd informacji pozwala pielęgniarkom skupić się na przypisanych jej pacjentach. Alarmy związane z tymi pacjentami przekazywane są bezpośrednio do telefonu pielęgniarki, nie zaś do wszystkich obecnych na oddziale.
- Uproszczone, kontekstowe powiadomienia o alarmach umożliwiają natychmiastowe zrozumienie: co się stało, gdzie i jaki jest priorytet zdarzenia.
- Wskaźniki multimodalne, tj. dźwiękowe, wibracyjne, kolorystyczne i tekstowe, angażują większą ilość zmysłów, wzbogacając tym samym kontekst każdego alarmu, co ułatwia jego zrozumienie.
- Wyświetlanie wielu statusów alarmowych połączone jest z możliwością szybkiego i łatwego ich przyjmowania, odrzucania i przekazywania – a dodatkowo wspomagane przez automatyczną eskalację.



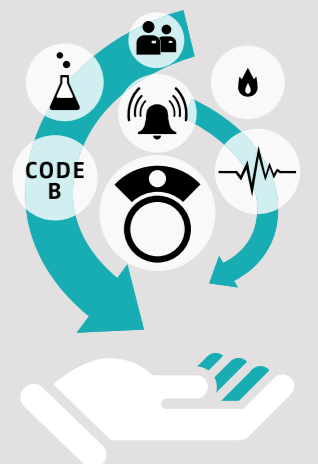
Poprawienie mobilnego dostępu do informacji

Czy wiesz, że podczas dyżuru pielęgniarki spędzają z pacjentami tylko 23% czasu, a prawie 50% czasu zajmuje im praca administracyjna, wyszukiwanie i wymiana informacji?*

Oto jak Ascom Myco może pomóc pielęgniarkom znaleźć więcej czasu dla pacjentów:

- Krytycznie ważne informacje oraz narzędzie komunikacji są dostępne dosłownie na wyciągnięcie ręki, w każdej chwili i w dowolnym miejscu.
- Powiadomienia i alarmy z różnych urządzeń monitorujących oraz urządzeń podłączonych do pacjentów przypisanych pielęgniarkom są bezpośrednio przesyłane do jej telefonu.
- Dostępność dużej ilości zewnętrznych aplikacji umożliwia dostęp do dodatkowych informacji i integrację z rejestrami medycznymi, wynikami laboratoryjnymi, itp. Jednakże ze względu na bezpieczeństwo pacjenta krytycznie ważne wezwania zawsze będą traktowane nadrzędnie w stosunku do wszystkich innych aplikacji.

*Studium przypadku: badania obserwacyjne użytkowników podczas opracowywania Ascom Myco.



Ascom Myco i Ascom Unite – elementy szpitalnego ekosystemu

Ascom Myco jest istotną częścią rozwijającego się ekosystemu składającego się z wielu podsystemów w obrębie środowiska szpitalnego. W połączeniu z oprogramowaniem Ascom Unite poszerza zasięg istniejących systemów klinicznych i dostarcza pilnie odpowiednie informacje bezpośrednio do pielęgniarek poruszających się po szpitalu.

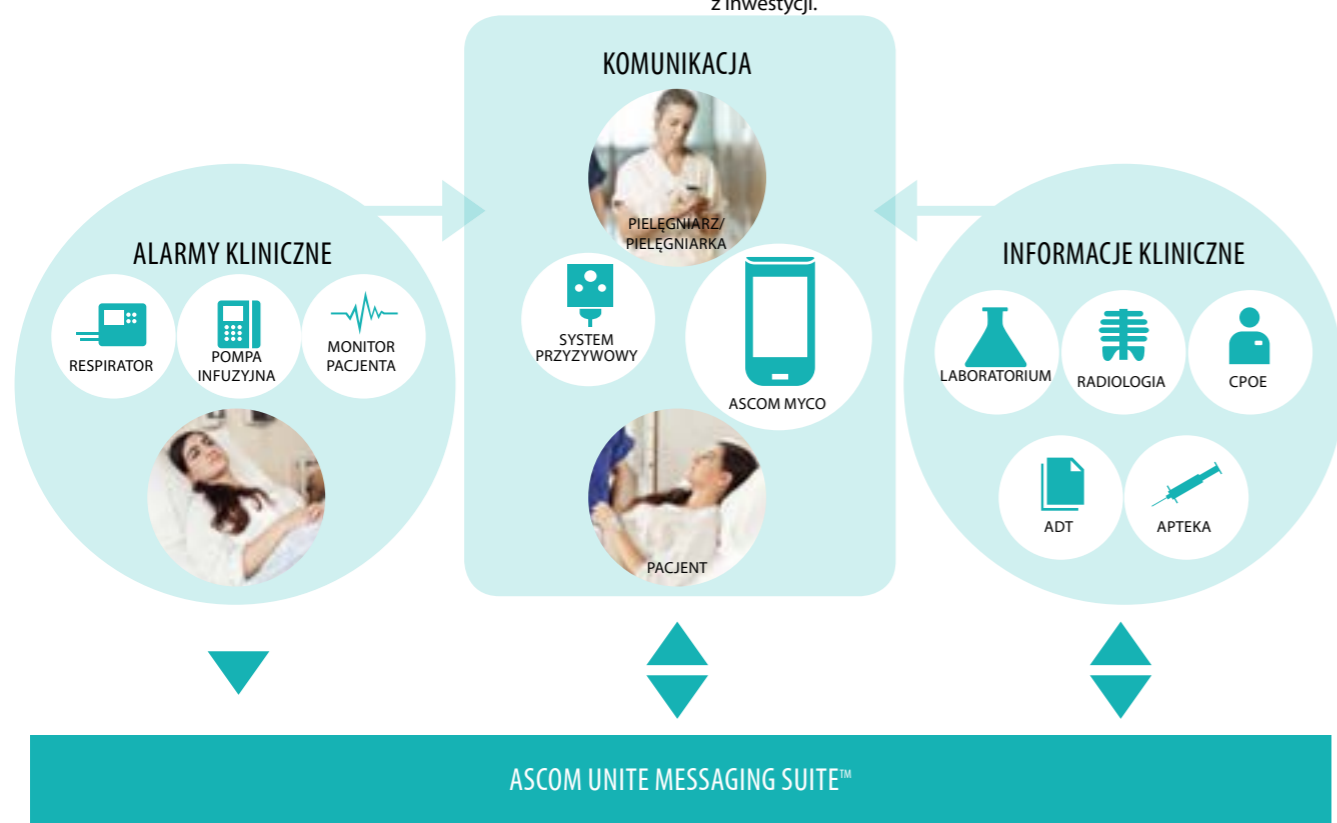
Zintegrowany inteligentny przepływ pracy

Ascom Unite łączy inteligentną integrację, zaawansowane wiadomości alarmowe oraz administrowanie systemem w jeden wyjątkowy, potężny pakiet. Ascom Myco i Ascom Unite tworzą razem „połączone” środowisko, w którym pielęgniarki mogą się przemieszczać, zachowując dostęp do kluczowych informacji dotyczących danego pacjenta, niezbędnych do podejmowania decyzji na miejscu.

Rozwój w miarę upływu czasu

Współdziałanie z różnymi systemami klinicznymi, takimi jak systemy przyzywowe, monitoring pacjentów i elektroniczna dokumentacja medyczna (EMR), ma kluczowe znaczenie dla promowania „połączonego” środowiska i możliwości dostarczenia inteligentnego rozwiązania. Wraz z partnerami strategicznymi Ascom zapewnia harmonijne współdziałanie dla komunikacji o najistotniejszym znaczeniu, od punktu wyjścia do punktu docelowego.

Naszym nadrzędnym celem jest zmniejszenie złożoności rozwiązań integrujących oraz umożliwienie naszym klientom tworzenia innowacyjnych rozwiązań komunikacyjnych, które łączą w sobie najlepsze elementy propozycji różnych dostawców. Rozwiązania hybrydowe tego typu stanowią dla klienta wartość większą od sumy jej poszczególnych części. Klienci otrzymują również szansę rozwoju własnych systemów w miarę upływu czasu i w zależności od potrzeb, uzyskując jednocześnie większy zwrot z inwestycji.



Usprawnienie organizacji pracy w szpitalu

Szukasz sposobów usprawnienia organizacji pracy w celu zwiększenia wydajności? Oto jak połączenie oprogramowania Ascom Unite, telefonu Ascom Myco oraz zewnętrznych aplikacji może zapewnić zintegrowany inteligentny przepływ pracy:

- Integracja z systemami informacji medycznej i sprzętem medycznym.
- Filtrowanie i przesyłanie krytycznie ważnych informacji do konkretnego opiekuna w celu uzyskania szybszych i dokładniejszych decyzji oraz reakcji na miejscu.
- Rejestrowanie zdarzeń, zapewnianie danych niezbędnych do identyfikacji obszarów, w których może zostać przeprowadzona poprawa efektywności służąca optymalizacji organizacji pracy.
- Zapewnianie unikalnego „obrazu sytuacji” dotyczących pielęgniarek i pacjentów, usprawnianie procesu przypisywania pacjentów do pielęgniarek oraz pomoc w zapewnieniu, że odpowiedni opiekun zostanie przypisany do właściwego pacjenta.



ASCOM PPS – USŁUGA OCHRONY PRODUKTÓW (ANG. PRODUCT PROTECTION SERVICES)

Czy chcesz mieć pewność, że Twoja inwestycja wykorzystywana jest optymalnie?

Ascom Myco charakteryzuje się trwałością i z pewnością będzie działał dłużej niż urządzenia klasy konsumenckiej. Ponadto firma Ascom oferuje kompleksowe plany ochrony produktów, usługę profesjonalnych napraw, a także zapewnia zgodność ze starszymi modelami. Części zamienne i akcesoria dostępne są przez długi czas po wycofaniu każdego modelu ze sprzedaży. Naszym klientom oferujemy również bezpłatną usługę wymiany magazynowej w celu maksymalnego skrócenia okresów przestoju. Krótko mówiąc, Ascom Myco gwarantuje większy zwrot z inwestycji... i święty spokój.

Usługa ochrony produktów Ascom Product Protection Services ma za zadanie chronić inwestycje naszych klientów. W jej ramach oferujemy pomoc doświadczonych i wykwalifikowanych specjalistów, konserwację i naprawę lub wymianę wszystkich urządzeń objętych tą usługą.

Klient otrzymuje także dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania przeznaczonego do zakupionych produktów, włączając w to nowe funkcje służące do optymalizacji operacyjnego przepływu pracy.

Dzięki usłudze Ascom PPS możesz mieć pewność, że nasi eksperci pomogą w rozwiązaniu problemów dotyczących danego rozwiązania, a technologia, z której korzystasz, będzie aktualizowana na bieżąco.

Jak ważna jest dla Ciebie pełna i nieprzerwana sprawność systemu? Dla nas to podstawa!

PROGRAM INTEROPERACYJNOŚCI ASCOM

Dość masz już systemów, które powstrzymują Cię od działania i ograniczają Twoje możliwości?

Program interoperacyjności Ascom zapewnia maksymalną swobodę i elastyczność. Oferowany przez nas program interoperacyjności oparty jest na dziesięcioleciach gromadzenia wiedzy i doświadczenia podczas instalacji wielu systemów we współpracy z naszymi partnerami. Wszystkim tym działaniom przyświeca jeden wspólny cel: uproszczenie procesu zarządzania zintegrowanymi rozwiązaniami różnych producentów.

Swoboda i elastyczność

Dajemy klientom swobodę tworzenia innowacyjnych rozwiązań, łącząc ze sobą najlepsze oferty wielu dostawców. Oczywiście nasi klienci mają także możliwość rozwijania z biegiem czasu własnych systemów, przez co zwiększony zostaje zwrot z poczynionych przez nich inwestycji.

Bezproblemowa integracja systemów

Aktywnie współpracujemy z naszymi partnerami, a także m.in. czołowymi twórcami aplikacji, operatorami sieci komórkowych, dostawcami infrastruktury WLAN oraz systemów PBX. Wspólnie wykonujemy testy weryfikacyjne i zaświadczaemy, że nasze produkty i rozwiązania harmonijnie ze sobą współdziałają jako jeden spójny system. Celem Programu interoperacyjności Ascom jest proaktywny rozwój i zapewnianie interoperacyjności między aplikacjami firmy Ascom oraz produktami innych firm.



„Certyfikat interoperacyjności” zapewnia pełną widoczność funkcji i bezproblemową realizację rozwiązań firmy Ascom wdrażanych równocześnie z systemami innych producentów.

- Widoczność – udokumentowana funkcjonalność i wydajność rozwiązania stworzonego przez wielu producentów daje w efekcie przejrzystość, zapewnienie o wysokiej wartości oraz poczucie pewności.
- Opłacalność – nie ma potrzeby przeprowadzania testów działania systemu w środowisku partnera i/lub klienta w procesie jego wdrażania.
- Pewność – nasza poświadczona certyfikatem współpraca z partnerami zapewnia pełną kompatybilność produktów i rozwiązań wielu producentów, mającą na celu rozwiązywanie problemów, które mogą się pojawić.
- Gotowość na przyszłość – rozwiązania firmy Ascom rozwijają się wraz z potrzebami naszych klientów i mogą obsługiwać większość platform komunikacji dla przedsiębiorstw.

Program oferuje niezawodną i godną zaufania weryfikację interoperacyjności rozwiązań zawierającego produkty wielu partnerów, co sprawia, że stanowi on doskonałą podstawę do pomyślnego przeprowadzenia procesu wdrożenia.

ASCOM MYCO

FUNKCJE

- Profesjonalny smartfon przeznaczony do celów komunikacji o najwyższym znaczeniu
- Dostępny w dwóch wersjach: Wi-Fi oraz sieć komórkowa + Wi-Fi
- Sieć komórkowa 3G z obsługą danych w standardzie HSPA
- Obsługa Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Bezproblemowy roaming Wi-Fi np. podczas przełączania między punktami dostępowymi
- Scentralizowane zarządzanie za pomocą oprogramowania Ascom Unite lub zewnętrznych narzędzi MDM
- Obsługa administracji w trybie OTA (*Over-the-Air*)
- System Android OS 4.4 KitKat – z „Rozszerzeniami Ascom o krytycznym znaczeniu”
- Umożliwia integrację z innymi systemami za pomocą oprogramowania Ascom Unite
- Inteligentna obsługa alarmów z „obrazem sytuacji” ułatwiającym podejmowanie decyzji
- Obsługa aplikacji innych firm
- Unikalny wyświetlacz górny z różnokolorową diodą LED sygnalizującą sytuacje priorytetowe
- Profesjonalny skaner kodów kreskowych 1D/2D (opcja)
- Akumulator o wysokiej pojemności do pracy podczas długich dyżurów
- Urządzenie zoptymalizowane pod kątem użytkowania za pomocą jednej ręki oraz odporne na regularną dezynfekcję
- Przycisk wielofunkcyjny/alarmowy (opcja)
- Kompatybilność z aparatami słuchowymi (HAC)
- Urządzenie charakteryzujące się trwałością, solidne i wygodne do noszenia
- Certyfikat IP54

PRZEGLĄD

System operacyjny:	Android™ 4.4 KitKat®
Procesor:	ARM Cortex A9 1 GHz Dual Core
Procesor karty graficznej:	3D ze sprzętową akceleracją grafiki
Wbudowana pamięć:	Flash 4 GB, 1 GB RAM
Czujniki:	3-osiowy czujnik przyspieszenia, czujnik zbliżeniowy i czujnik natężenia światła
Wiadomości:	Wiadomości tekstowe SMS, MMS, e-mail, interaktywne wiadomości Ascom
Przeglądarka:	HTML5
GPS:	GPS z systemem A-GPS
Przyciski:	przycisk „home”, przycisk zasilania, przycisk głośności (góra/dół), przycisk wielofunkcyjny/alarmowy
Języki dostępne w telefonie:	13 języków (duński, holenderski, angielski, fiński, francuski, niemiecki, włoski, norweski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, hiszpański, szwedzki)
Wymiary:	113 x 65 x 16 mm (bez klipsa) (4,45 x 2,56 x 0,63 cala)
Ciężar:	180 g (6,3 uncji)
Kolor:	biały
Klips:	typu „zawiasowego” (zoptymalizowany pod kątem trzymania na jednej warstwie tkaniny) z wymiennymi, oznaczonymi kolorystycznie znacznikami

WYŚWIETLACZE

Wyświetlacz przedni:	podwójny pojemnościowy ekran dotykowy TFT, 262K kolorów z podświetleniem LED
Wymiary i rozdzielczość wyświetlacza przedniego:	3,5” wyświetlacz o rozdzielczości 320x480 (166 ppi)
Ochrona ekranu:	szkło odporne na uderzenia i zarysowania 1 Corning® Gorilla® Glass 3
Wyświetlacz górny:	monochromatyczny OLED
Wymiary wyświetlacza górnego:	0,91” o rozdzielczości 128x32

APARAT FOTOGRAFICZNY

Aparat tylny:	5 megapikseli z funkcją Auto Focus (automatyczne ustawianie ostrości)
Rozdzielczość aparatu:	1944 x 2592 pikseli
SKANER KODÓW KRESKOWYCH¹	
Funkcje skanowania:	profesjonalne 1D (liniowe) i 2D (matrycowe) ¹ Funkcja wymaga wykupienia licencji.

WSKAZANIA

Rodzaje wskazań (powiadomienia / ostrzeżenia):	ikony i tekst na wyświetlaczu górnym, różnokolorowa dioda LED, wibracje, dzwonki, dźwięki wiadomości, dźwięki powiadomień
---	---

DŹWIĘK

Głośnik:	Funkcja głośnomówiąca
Maksymalny poziom ciśnienia akustycznego:	88 dBA w odległości 10 cm

AKUMULATOR

Typ:	Wymienny akumulator Li-ion 1520 mAh
Wi-Fi	
Obsługiwane sieci:	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n (MCS0-7, 20 MHz, 800nS GI)

SIECI KOMÓRKOWE

Pasma częstotliwości	
GSM:	850/900/1800/1900
3G (WCDMA: pasma: I,II,V,VIII (2100, 1900, 850, 900))	
Rodzaj karty SIM:	Micro-SIM



Ascom Wireless Solutions
Grimbodalen 2
402 76 Göteborg, Szwecja
tel.: +46 31 55 93 00
faks: +46 31 55 20 31
myco@ascom.com
www.ascom.com